

## Nutzungsvereinbarung wfp<sup>plus</sup> HfH

### Allgemeine Geschäftsbedingungen für wfp<sup>plus</sup> (AGB)

Geltung	Der Vertrag kommt zustande, sobald die potenzielle Nutzerin / der potenzielle Nutzer den Bestellvorgang für eine Lizenz auf der Website abschliesst, anschliessend die angezeigten Bestellangaben bestätigt und sich damit definitiv registriert.
Anmeldung	Die Anmeldungen für einen Zugang erfolgt in der Regel online über unsere Website <a href="http://www.wfp.hfh.ch">www.wfp.hfh.ch</a> .
Bestätigung	Die Anmeldung wird per Mail bestätigt. Die Überprüfung der Korrektheit der Angaben obliegt der Nutzerin / dem Nutzer. Allfällige Änderungen können mittels Mail an <a href="mailto:dienstleistungen@hfh.ch">dienstleistungen@hfh.ch</a> mitgeteilt werden.
Kompatibilität	Der wfp <sup>plus</sup> funktioniert mit den gängigen Browsern. Gewährleistet ist das Funktionieren bei der Verwendung des Browsers von Firefox.
Login	Die Zugangsdaten werden beim Anmeldeprozess vom System generiert und der Nutzerin / dem Nutzer per Mail mitgeteilt. Für die Verwaltung und Gewährleistung der Benutzeradministration auf der Ebene der Schule bzw. Institution ist die Nutzerin / der Nutzer verantwortlich. Das Login darf von der Nutzerin / dem Nutzer nicht auf unberechtigte Dritte übertragen werden. Entsprechender Missbrauch der Logindaten kann zu einer Sperrung und Ausschluss von den Dienstleistungen führen.
Preise	Der Preis für die Lizenz entspricht der bei der Anmeldung gültigen Preisangabe auf der Website. Soweit nicht anderweitig gekennzeichnet, sind sämtliche Preisangaben in Schweizer Franken aufgeführt und verstehen sich inkl. MWST. Der Preis richtet sich nach dem Lizenztyp, der gewählt wurde.
Zahlung und Freischaltung	Im Anschluss an die Registrierung einer Lizenz wird der Nutzerin / dem Nutzer eine Rechnung für die erste Lizenzperiode zugestellt und der Zugang für ein Jahr freigeschaltet.
Sach- und Rechtsmängel	Kurzzeitige technische Probleme, die eine vorübergehende Nichtverfügbarkeit der Website zur Folge haben können, stellen keine Nichterfüllung des Vertrags seitens der HfH dar.
Support	Support kann direkt über die Website des wfp <sup>plus</sup> ,

	die Mailadresse dienstleistungen@hfh.ch oder telefonisch +41 44 317 11 89 angefordert werden. Anfragen werden so schnell wie möglich, maximal innert zwei Werktagen bearbeitet.
Laufzeit	Die Laufzeit der Lizenz beginnt mit dem Datum der Bestellung und endet mit der Kündigung.
Kündigung	Die Lizenz kann jährlich bis vier Wochen vor Ablauf der bezahlten Lizenzperiode gekündigt werden. Die Kündigung ist per Mail über die Adresse dienstleistungen@hfh.ch durch die Nutzerin / den Nutzer einzureichen. Vier Wochen vor Ablauf der Lizenzperiode wird der Nutzerin / dem Nutzer eine elektronische Mitteilung zugeschickt, in der er darüber informiert wird.
Bezahlung	Vor Ablauf der ein Jahr dauernden Lizenzperiode wird der Nutzerin / dem Nutzer eine Rechnung für die nächste Lizenzperiode zugestellt. Bei Bezahlung wird der Zugang automatisch um ein Jahr verlängert. Bei Nichtbegleichung der Rechnung wird der Zugang auf Ende der Lizenzperiode deaktiviert und alle eingegebenen Daten der Nutzerin / des Nutzers nach 90 Tagen gelöscht.
Löschen der Daten	Im Anschluss an die Deaktivierung eines Zugangs werden alle eingegebenen Daten der Nutzerin / des Nutzers nach 90 Tagen definitiv und damit unwiderrufbar gelöscht.
Nutzungsrechte	Der gesamte Inhalt der Websites ist urheberrechtlich geschützt und gehört ausschliesslich und umfassend der HfH (insbesondere Urheber- und andere Rechte), sofern nichts anderes erwähnt ist. Alle Rechte sind vorbehalten. Die Elemente sind nur für Browsingzwecke frei benutzbar.
Datenschutz	Personendaten werden nach dem Datenschutzgesetz behandelt. Die Personendaten werden anonymisiert und verschlüsselt gespeichert. Die Datensicherheit und Vertraulichkeit ist anbieterseitig gewährleistet
Anwendbares Recht, Gerichtsstand	Die Rechtsverhältnisse im Rahmen der Nutzung des wfp <sup>plus</sup> der HfH unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Zürich.